



ACQUAWORLD

PARCO ACQUATICO

GUIDA PER OSPITI CON DISABILITÀ

Scopri un Parco accessibile, sicuro e alla portata di tutti

Il divertimento è un patrimonio che non deve conoscere barriere

DIVERTIMENTO SENZA BARRIERE

Uno degli obiettivi di Acquaworld è rendere il Parco Acquatico accessibile al maggior numero possibile di persone, garantendo sempre la massima sicurezza

Per questo motivo, alcune attrazioni non sono accessibili a tutti gli Ospiti. In questa guida troverai le indicazioni necessarie per programmare al meglio la tua giornata.

Il nostro personale non è autorizzato e non ha ricevuto la formazione necessaria per poterti assistere in modo professionale. Per questo motivo richiediamo che sia sempre garantita la presenza di un accompagnatore (consulta la tabella).

COMINCIAMO DALL'INIZIO: IL PARCHEGGIO

Abbiamo riservato aree di sosta dedicate per facilitare il percorso auto-Parco e renderlo il più breve possibile.

Ricordati di esporre il permesso parcheggio disabili, così da facilitare il nostro controllo e garantire che questi spazi siano utilizzati solo da chi ne ha diritto.

SERVIZI IGIENICI

In tutte le zone del parco sono presenti servizi igienici riservati agli Ospiti con disabilità.

PRIMO SOCCORSO

L'infermeria, situata accanto alla Vasca Onde (alla destra), è sempre disponibile durante l'orario di apertura del Parco ed è presidiata da personale qualificato.

PUNTI RISTORO

Tutti i punti ristoro sono accessibili. Ti consigliamo di rivolgerti al bar ristorante Tropical, al mezzanino, che dispone di un ascensore facilmente identificabile situato a fianco della porta di accesso all'area benessere.

Rivolgiti comunque al nostro Staff per qualsiasi necessità o consiglio.

IL PUNTO DI RIFERIMENTO PER DIVERTIRTI

L'accesso alle attrazioni è soggetto a limitazioni specifiche indicate nella Tabella riportata in questa guida, che ti aiuterà a pianificare al meglio la tua visita.

ACCOMPAGNATORI

Le persone con disabilità al 100%, non autosufficienti,

necessitano obbligatoriamente di un accompagnatore durante tutto il periodo di permanenza all'interno di Acquaworld. L'accompagnatore deve essere sempre un adulto maggiorenne abile. Eccezionalmente, ed esclusivamente per le persone con deficit uditivo, sono ammessi anche accompagnatori minorenni di altezza minima pari o superiore a 120cm.

Acquaworld richiama l'attenzione degli accompagnatori sull'importanza del loro ruolo: rispettare le regole e attenersi alle limitazioni indicate in questa guida è fondamentale per garantire la sicurezza e il benessere delle persone con disabilità.

L'accompagnatore ha l'obbligo di:

- assistere la persona a suo carico durante tutta la permanenza ed anche durante l'utilizzo delle attrazioni (se consentite);
- conoscere le eventuali difficoltà o esigenze specifiche della persona accompagnata;
- assumersi la responsabilità dei possibili rischi derivanti dall'utilizzo delle attrazioni.

Il personale di Acquaworld non è autorizzato e non ha ricevuto la formazione necessaria per potere supportare o assistere persone con necessità speciali con la necessaria professionalità: spetta sempre quindi all'accompagnatore fornire supporto durante tutto il tempo di presenza, negli spostamenti e soprattutto in caso di necessità di evacuazione.

ACCOMPAGNATORI E ATTRAZIONI

L'accompagnatore deve inoltre:

- essere consapevole conoscere le capacità fisiche e cognitive della persona accompagnata, valutando se l'attrazione sia fruibile in sicurezza;
- osservare preventivamente il funzionamento dell'attrazione e, se possibile, provarla personalmente, così da valutarne caratteristiche e sollecitazioni.
- leggere con attenzione ed attenersi scrupolosamente alle limitazioni di utilizzo indicate nei cartelli illustrativi di ogni attrazione.

Infine, l'accompagnatore deve SEMPRE:

- garantire assistenza nelle fasi di accesso e uscita dall'attrazione;
- sorvegliare costantemente la persona accompagnata durante l'utilizzo;
- prestare supporto in caso di emergenza o evacuazione;
- rassicurare la persona accompagnata;
- spiegare e far comprendere messaggi, istruzioni e norme di sicurezza;
- assicurare che l'esperienza si svolga in condizioni di sicurezza.

ATTRAZIONI ED EVACUAZIONI DI SICUREZZA

In caso di interruzione di un'attrazione o di necessità di lasciare un'area del Parco per motivi tecnici o per emergenza, gli Ospiti potrebbero ricevere l'ordine di rapida evacuazione anche attraverso un'uscita diversa da quella di ingresso.

In queste circostanze, l'accompagnatore deve collaborare con il personale del Parco, spiegare la situazione alla persona assistita e offrirle supporto durante le procedure di evacuazione, aiutandola a gestire eventuali reazioni fisiche o emotive.

CANI GUIDA E DI ASSISTENZA

Per ragioni di igiene e pulizia, non sono ammessi cani guida e di assistenza ad Acquaworld.

SEDIA “JOB”

Ad Acquaworld è disponibile, su richiesta, la sedia “JOB”, una speciale carrozzina con grandi ruote gonfiabili progettata per facilitare l'ingresso in alcune vasche alle persone con disabilità o mobilità ridotta.

LA TUA SICUREZZA

La politica di accesso alle attrazioni di Acquaworld è stata sviluppata in collaborazione con esperti e con i costruttori delle attrazioni, sulla base delle raccomandazioni e della nostra esperienza, e prevede restrizioni specifiche per ogni attrazione.

In prossimità dell'ingresso di tutte le attrazioni troverai cartelli informativi con pittogrammi chiari, relativi a caratteristiche fisiche, condizioni di salute e raccomandazioni necessarie per potervi accedere.

Il Team di Acquaworld non conosce le tue condizioni personali: se pensi che l'utilizzo di un'attrazione possa comportare rischi o aggravare eventuali situazioni fisiche, ti invitiamo a non correre pericoli.

ATTENZIONE

Consulta sempre la Tabella delle limitazioni di accesso alle attrazioni. Le modalità di utilizzo possono variare senza preavviso per motivi tecnici.

INFORMAZIONI E SUGGERIMENTI

Se hai domande o suggerimenti per migliorare il nostro servizio, scrivici a info@acquaworld.it. Saremo felici di risponderti in modo personalizzato e valutare il tuo suggerimento per migliorare il nostro servizio.

**NON CI RESTA CHE AUGURARTI
BUON DIVERTIMENTO!**

ACQUAWORLD
PARCO ACQUATICO